

# Privacyreglement Hospice Het Vliethuys

Voor bewoners, familie en andere contactpersonen van bewoners, donateurs en vrijwilligers van Hospice Het Vliethuys

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 20 februari 2025

## 1 - Inleiding

In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Om zijn taken deugdelijk te kunnen uitvoeren, verwerkt Hospice Het Vliethuys persoonsgegevens van bewoners, familie en andere contactpersonen van bewoners, donateurs en vrijwilligers (de betrokkenen). Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de primaire en bedrijfsondersteunende taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, en transparantie.

Door middel van dit privacyreglement geeft Hospice Het Vliethuys een duidelijke richting aan privacy en laten we zien dat wij de privacy waarborgen, beschermen en handhaven. Dit privacyreglement is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Hospice Het Vliethuys en in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving.

## 2 - Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Hospice Het Vliethuys is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy-beleid. Hiervoor gelden onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

## 3 - Persoonsgegevens

Volgens de wet vormen persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw Burgerservicenummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

#### **4 - Welke persoonsgegevens worden geregistreerd**

Hospice Het Vliethuys verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Van onze bewoners verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Datum van overlijden
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens

Van familie en andere contactpersonen van bewoners, donateurs en vrijwilligers verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- De relatie met de cliënt
- Telefoonnummer
- E-mailadres

#### **5 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Hospice Het Vliethuys verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van onze bewoners:

- Gegevens over gezondheid en relevante informatie ten behoeve van de zorg en behandeling.
- Burgerservicenummer (BSN)
- Foto's ten behoeve van identificatie bij delen medicatie
- Foto's ten behoeve van het wondproces

#### **6 - Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Hospice Het Vliethuys verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze zorgverlening uit te kunnen voeren;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief;
- voor het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor bijvoorbeeld belastingaangifte;
- voor het afhandelen van declaraties en betalingen.

In zijn algemeenheid geldt dat wij ervoor zorgen dat persoonsgegevens alleen voor wel bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

## **7 - Dataminimalisatie**

Hospice Het Vliethuys verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Wij streven dus naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

## **8 - Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Alle gegevens van bewoners, familie en andere contactpersonen van bewoners worden gedurende maximaal 2 jaren bewaard; daarna worden deze verwijderd.

Van donateurs en vrijwilligers worden naam, voornamen, adres, telefoonnummer en e-mailadres (zonder einddatum) bewaard, uitsluitend met het doel om bedankjes te sturen en/of reünies en dergelijke bijeenkomsten te organiseren.

## **9 - Geheimhouding**

Hospice Het Vliethuys gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Hospice Het Vliethuys heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een, op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij deze maatregelen is rekening gehouden met:

- de stand van de techniek;
- de uitvoeringskosten (wegen deze op tegen de risico's die betrokkenen lopen);
- de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerking;
- de waarschijnlijkheid en ernst dat betrokkenen risico's lopen ten aanzien van hun rechten en vrijheden.

## **10 - Cookies of vergelijkbare technieken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Hospice Het Vliethuys gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **11 - Toegang tot gegevens**

Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze voor zover nodig inzien en verwerken.

## **12 - Gegevens delen met andere organisaties**

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Hospice Het Vliethuys afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## **13 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hospice Het Vliethuys en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de zorgcoördinator.

## **14 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hospice Het Vliethuys neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de zorgcoördinator via [info@hetvliethuys.nl](mailto:info@hetvliethuys.nl).

## **15 - Toepasselijkheid van dit privacyreglement**

Dit privacyreglement geldt voor bewoners, familie en andere contactpersonen van bewoners, donateurs en vrijwilligers die producten of diensten afnemen van Hospice Het Vliethuys.

## **16 - Wijzigingen in dit privacyreglement**

Hospice Het Vliethuys kan wijzigingen aanbrengen in dit privacyreglement. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te op Hospice het Vliethuys te raadplegen.