

hospice het vliethuys

LIEFDEVOL

omarmen

professioneel

warm

huiselijk

Jaarverslag 2020

“Het hospice is een warme deken
die je omhult in een moeilijke
en emotionele tijd”.



Voorwoord van de voorzitter

Het coronajaar 2020 zal ons nog lang bijblijven. Wonderwel zijn wij er als hospice redelijk goed doorgekomen, mede door het consequent handhaven van de door de overheid ingestelde strenge regels. Zo moesten er helaas beperkingen worden gesteld aan het aantal bezoekers per dag en was het ook niet meer mogelijk dat het bezoek mee kon eten. Bij sommige bezoekers was hier minder begrip voor. Ook moesten aspirant bewoners beschikken over een negatieve coronatest.

Een enkele verpleegkundige heeft buiten het hospice corona opgelopen, maar gelukkig heeft iedereen het doorstaan.

Ook hebben nogal wat vrijwilligers afgehaakt, ofwel in verband met de gezondheid van henzelf of vanwege kwetsbare partners. Gelukkig is het aantal vrijwilligers inmiddels weer aardig op sterkte.

Alle lof voor coördinatoren, verpleegkundigen en vrijwilligers die gezamenlijk het hospice draaiende hebben kunnen houden en daarmee vele mensen een waardig en rustig levenseinde hebben kunnen geven.

Laten we hopen dat iedereen spoedig een vaccin krijgt zodat de invloed van de pandemie op ons leven afneemt en alles weer - zoals het was - kan gaan draaien.

Onze dank gaat ook uit naar de vrijwilligers van de Rotary Club Rijswijk die in het voorjaar de tuin naast het parkeerterrein in orde hebben gemaakt.

Nogmaals dank aan een ieder die liefdevol in 2020 dit heeft kunnen volhouden en ons hospice gesteund heeft.

Met vriendelijke groet
Mw. Willy Blonk, voorzitter



Samenstelling van het bestuur

Mw. W.J.A. Blonk *voorzitter*
Dhr. P.W.H.M. Francissen *secretaris*
Dhr. H.J. Liefers *penningmeester*
Dhr. R. Meijer
Dhr. G. Bulder
Mw. M. Overhoff-Cohen Tervaert



Coördinatoren

Mw. J. Campo *hoofd-coördinator*
Mw. M. van Ommen *coördinator*
Mw. A. van Lier *coördinator*
Mw. C.C.J. Faber *coördinator*



Contactgegevens

Hospice Het Vliethuys
Fonteynenburghlaan 5B
2275 CX Voorburg

Telefoon: 070-340 13 15
Fax: 070-340 13 24

E-mail: info@hetvliethuys.nl
Website: www.hetvliethuys.nl

KvK: 528 03 112
Bank: NL90 RABO 0127 649 077



Hospice Het Vliethuys

Bewoners

In 2020 zijn er in Hospice Het Vliethuys 121 bewoners opgenomen.

Er vertrok 1 bewoner (terug naar huis).

Er overleden 120 bewoners.

De gemiddelde leeftijd: 73.8 jaar.

Gemiddelde verblijfsduur 20.07 dagen.

Van de in 2020 opgenomen bewoners kwamen er 66 vanuit de thuissituatie, 53 vanuit ziekenhuizen, 2 uit verpleeghuizen.

Leidschendam-Voorburg	34	
Den Haag	39	
Rijswijk	18	
Overige gemeenten	30	Totaal 121

Vanuit de volgende ziekenhuizen kwamen bewoners:

HMC/Antoniushove	16	
HMC/Westeinde	9	
HAGA/Leyenburg	11	
RDGG	8	
Overige ziekenhuizen	7	
Verpleeg- /verzorgingstehuizen	2	Totaal 53



Bloemengift voor de vrijwilligers tijdens de corona pandemie

Aanmelding

Voorafgaand aan een mogelijke opname komen familieleden, soms met een toekomstige bewoner, even langs om zich te laten informeren over de mogelijkheden en de voorzieningen die Hospice Het Vliethuys te bieden heeft. Indien gewenst volgt na een bezoek een aanmelding voor een mogelijke opname.

Deze aanmeldingen zijn te onderscheiden in:

- Opname graag zo spoedig mogelijk
- Opname niet direct noodzakelijk
- Opname alleen als de zorg thuis niet meer gaat.

Voor een opname is het van belang dat de toekomstige bewoner een beperkte levensverwachting heeft van hooguit drie maanden.

De medische zorg

De huisartsen uit Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en verschillende huisartsen uit Den Haag verlenen de medische zorg voor de eigen patiënten. De avond- en weekenddiensten voor deze patiënten worden verzorgd door de SMASH (Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden).

Voor bewoners van buiten de regio en waarbij de afstand te groot is wordt gevraagd de medische zorg over te dragen aan de hospice artsen dokter Jabroer en/of dokter Dekker die zich bereid hebben verklaard om deze zorg over te nemen.



De coördinatoren delen het kerstgeschenk uit aan de vrijwilligers

Consulten m.b.t. pijnbestrijding

Gedurende 24 uur kan gebruik gemaakt worden van de adviezen van het pijnteam uit het Reinier de Graaf Gasthuis (RDGG). Zodoende kan direct advies voor pijnbestrijding verkregen worden. Dit verhoogt de kwaliteit van pijnbestrijding.

De verpleegkundigen

Florence zorgt voor een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden in het hospice. Samen zorgen zij voor continuïteit van zorg, ondersteund door een team van oproepverpleegkundigen.

De vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke en onmisbare plaats in bij de zorg aan bewoners. Zij brengen een warme en uitnodigende sfeer in huis. Met hun flexibiliteit in houding en gedrag bieden zij aan kleine en grote uitdagingen het hoofd. Wij zijn trots op onze bijzondere, veelzijdige vrijwilligers. Zonder de inzet van vrijwilligers kan Hospice Het Vliethuys niet die zorg leveren die we voorstaan.



Vrijwilligers van o.a. de Rotaryclub uit Rijswijk beplanten in maart het talud



Geslaagde cursisten introductiecursus

In het jaar 2020 moesten er 20 vrijwilligers in verband met de corona pandemie noodgedwongen afscheid nemen van het hospice. Inmiddels zijn er weer 20 nieuwe vrijwilligers aangenomen.

Hospice Het Vliethuys heeft de beschikking over ruim tachtig vrijwilligers. Veel vrijwilligers volgden een introductiecursus, een cursus Zorg aan bed, en een massage cursus. Door corona gingen de Landelijke Trainingen van de VPTZ niet door.

Thema- en deelavonden

Normaliter wordt er regelmatig een vrijwilligers bijeenkomst met gast-sprekers georganiseerd. Op de deelavonden worden er praktische zaken met betrekking tot de gang van zaken in het hospice, de verzorging van de bewoners en ook persoonlijke zaken gedeeld. Door corona konden deze bijeenkomsten helaas niet door gaan.



Voorbeeld van een
bedankbrief



De wilde bloementuin staat er prachtig bij

De coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van vier coördinatoren. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de totale organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, sfeer, continuïteit voor de vrijwilligers en bewoners. Regelmatig is er een overleg met de leidinggevende van Florence.



De coördinatoren

Ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg

Hospice Het Vliethuys geeft door continue aandacht en werken aan verbeteringen een hoge prioriteit aan de kwaliteit van de zorg. Aan de nabestaanden wordt een vragenlijst toegestuurd, ontwikkeld samen met het team van Florence om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uit de vragenlijsten die wij terug ontvingen komt een grote tevredenheid over de geleverde zorg naar voren en een grote dankbaarheid. Op onderdelen werden er suggesties gedaan voor verbeteringen, die wij graag overnamen.

Het Regionaal Netwerk

Hospice Het Vliethuys is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Den Haag en omstreken. Samenwerken is essentieel.

Financieel Verslag

Balans per 31 december 2020

	31-dec-20 €	31-dec-20 €	31-dec-19 €	31-dec-19 €
ACTIVA				
Vaste Activa		173.140		152.376
Vlottende activa				
Vorderingen	46.542		25.770	
Liquide middelen	9.052		32.343	
		55.594		58.113
		228.734		210.489
PASSIVA				
Eigen Vermogen				
Reserves	167.609		165.880	
		167.609		165.880
Kortlopende schulden		61.125		44.609
		228.734		210.489

Staat van baten en lasten 2020

	31-dec-20 €	31-dec-20 €	31-dec-19 €	31-dec-19 €
BATEN		765.633		743.586
LASTEN				
Lonen en salarissen	256.460		246.396	
Sociale lasten	36.953		38.432	
Pensioenlasten	18.065		18.466	
Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers	32.944		39.973	
Afschrijvingen	87.065		65.781	
Overige bedrijfskosten	332.417		373.533	
		<u>763.904</u>		<u>782.581</u>
Resultaat		<u>1.729</u>		<u>-38.995</u>

Dankwoord

Dankzij donaties, grote en kleine schenkingen van service clubs, stichtingen en bedrijven, verenigingen en particulieren en niet in de laatste plaats de inzet van de Stichting Vrienden van Hospice Het Vliethuys heeft het hospice zich verder kunnen ontwikkelen in 2020. Zonder deze steun zou het heel moeilijk zijn om continuïteit, sfeer en kwaliteit te handhaven.

Tot Slot

Hospice Het Vliethuys heeft zich ontwikkeld tot een huis waar persoonlijke, kwalitatief hoogwaardige palliatieve terminale zorg gegeven wordt. Waar zorg en aandacht is voor bewoners, familie en vrienden. Waar met een blik op het verleden, heden en toekomst een voorbereiding op een waardig einde wordt gegeven.





De speelhoek is een groot succes voor de kinderen en kleinkinderen van de bewoners

