

hospice het vliethuys

LIEFDEVOL

omarmen

professioneel

warm

huiselijk

Jaarverslag 2019

“Om los te laten
is liefde nodig”



Voorwoord van de voorzitter

Het bijzondere van een Jaarverslag is dat het pas in het volgende jaar wordt uitgebracht. Aangezien 2020 een jaar zal worden om nooit te vergeten omdat de hele wereld op zijn kop staat, lijkt 2019 wat dat betreft een zorgeloos jaar te zijn geweest. Maar dat is natuurlijk voor het hospice niet waar, mede gezien onze doelstellingen. De huidige situatie vereist dat wij in verband met de veiligheid van onze medewerkers, vrijwilligers, gasten en bezoekers besluiten moeten nemen om die veiligheid te garanderen. Daarbij blijft onze missie, om onze gasten zo goed mogelijk te begeleiden en een veilig en kwalitatief verblijf te bieden, het uitgangspunt.

Terug naar 2019. 2019 was een jaar waar wij met veel dankbaarheid aan terugdenken ten opzichte van al onze vrijwilligers, coördinatoren en verpleegkundigen van Florence die dag en nacht klaar staan voor onze bewoners. Zij hebben velen een geweldige begeleiding kunnen geven. Mijn dank gaat ook uit naar de huisartsen die onze bewoners begeleiden. Door het Covid-19 drama zien we nu dagelijks wat een enorme impact de palliatieve zorg heeft.

Wij als bestuur zijn dan ook trots op ons Hospice, op iedereen die bij ons werkt en op degenen die ons Hospice een warm hart toedragen. Werkelijk fantastisch!

Ik hoop dat wij in het volgende jaarverslag ook dankbaar kunnen terugkijken. Ik wens u goede gezondheid, let goed op uzelf en allen die u lief zijn.

Met vriendelijke groet
Mw. Willy Blonk, voorzitter



Samenstelling van het bestuur

Mw. W.J.A. Blonk *voorzitter*
Dhr. P.W.H.M. Francissen *secretaris*
Dhr. H.J. Loeffers *penningmeester*
Dhr. R. Meijer
Dhr. G. Bulder
Mw. M. Overhoff-Cohen Tervaert



Coördinatoren

Mw. J. Campo *hoofd-coördinator*
Mw. M. van Ommen *coördinator*
Mw. A. van Lier *coördinator*
Mw. C.C.J. Faber *coördinator*



Contactgegevens

Hospice Het Vliethuys
Fonteynenburghlaan 5B
2275 CX Voorburg

Telefoon: 070-340 13 15
Fax: 070-340 13 24

E-mail: info@hetvliethuys.nl
Website: www.hetvliethuys.nl

KvK: 528 03 112
Bank: NL90 RABO 0127 649 077



Hospice Het Vliethuys

Bewoners

In 2019 zijn er in Hospice Het Vliethuys 142 bewoners opgenomen.

Er vertrokken 9 bewoners (terug naar huis, naar verpleeghuis, verzorgingstehuis, ander hospice).

Er overleden 133 bewoners.

De gemiddelde leeftijd: 72,6 jaar.

Gemiddelde verblijfsduur 19,07 dagen.

Van de in 2019 opgenomen bewoners kwamen er 86 vanuit de thuissituatie, 56 vanuit ziekenhuizen.

Leidschendam-Voorburg	64	
Den Haag	37	
Rijswijk	19	
Overige gemeenten	22	Totaal 142

Vanuit de volgende ziekenhuizen kwamen bewoners:

HMC Antoniushove	25	
HMC Westeinde	11	
HAGA/Leyenburg	4	
RDGG	9	
Overige ziekenhuizen	4	
Verpleeg- /verzorgingstehuizen	3	Totaal 56

Voor een opname in een hospice is een Palliatief Terminale Zorg (PTZ) verklaring nodig. Bij de aanvraag van een PTZ is een terminaliteitsverklaring nodig: een verklaring van de behandelend arts dat de levensverwachting van de cliënt minder dan drie maanden is.



De speelhoek is een groot succes voor de kinderen en kleinkinderen van de bewoners.



Vrijwilligers zorgen via NL Doet voor een grote schoonmaak.



Een vrijwilliger aan de schoonmaak..



En de lunch voor de vrijwilligers van NL Doet.

Aanmelding

Voor een mogelijke opname komen familieleden, soms met een toekomstige bewoner, even bij ons langs om zich te laten informeren over de mogelijkheden en de voorzieningen die Hospice Het Vliethuys te bieden heeft. Indien gewenst volgt na een bezoek een aanmelding voor een mogelijke opname.

Deze aanmeldingen zijn te onderscheiden in:

- Opname graag zo spoedig mogelijk
- Opname niet direct noodzakelijk
- Opname alleen als de zorg thuis niet meer gaat.

De medische zorg

De huisartsen uit Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en een aantal huisartsen uit Den Haag verlenen de medische zorg voor de eigen patiënten. De avond- en weekenddiensten voor deze patiënten worden verzorgd door de SMASH (Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden).

Bij bewoners die buiten de regio wonen en waarbij de afstand te groot is, wordt gevraagd de medische zorg over te dragen aan de Hospice artsen dokter Jabroer en/of dokter Dekker die zich bereid hebben verklaard om deze zorg over te nemen.

Consulten m.b.t. pijnbestrijding

Gedurende 24 uur kan gebruik gemaakt worden van de adviezen van het pijnteam uit het Reinier de Graaf Gasthuis (RDGG). Zodoende kan direct advies voor pijnbestrijding verkregen worden. Dit verhoogt de kwaliteit van pijnbestrijding in het Hospice.

De verpleegkundigen

Florence zorgt voor een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden in het Hospice. Samen zorgen zij voor continuïteit van zorg, ondersteund door een team van oproepverpleegkundigen.



Een workshop gevolgd door het verpleegkundig team en de coördinatoren leverde leuke bloemstukken op.

De vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke en onmisbare plaats in bij de zorg aan onze bewoners. Zij brengen een warme en uitnodigende sfeer in huis. Met hun flexibiliteit in houding en gedrag bieden zij aan kleine en grote uitdagingen het hoofd. Wij zijn trots op onze bijzondere, veelzijdige vrijwilligers. Zonder de inzet van vrijwilligers kan Hospice Het Vliethuys niet die zorg leveren die we voorstaan.

Hospice Het Vliethuys heeft de beschikking over ruim tachtig vrijwilligers. Veel vrijwilligers volgden een introductiecursus, een cursus Zorg aan bed, een massage cursus en ook bezochten zij de Landelijke Trainingen van onze branchevereniging VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg).



*De geslaagden van de
introductiecursus in januari*



*De geslaagden van de
introductiecursus in juni*

Thema- en deelvondens

Regelmatig wordt er een vrijwilligers bijeenkomst met gastsprekers georganiseerd. Op de deelvondens worden er praktische zaken met betrekking tot de gang van zaken in het Hospice, de verzorging van de bewoners en ook persoonlijke zaken gedeeld.



Tijdens de dankjewel avond voor de vrijwilligers werd afscheid genomen van Ada van Werkhoven en Marianne den Dulk. Zij bereikten de mooie leeftijd van 75 jaar.



Ook Sint Nicolaas bezoekt elk jaar het Hospice.

De coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van vier coördinatoren. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de totale organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, sfeer, continuïteit voor de vrijwilligers en bewoners. Regelmatig is er een overleg met de leidinggevende van Florence.



De coördinatoren

Ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg

Hospice Het Vliethuys geeft door continue aandacht en werken aan verbeteringen een hoge prioriteit aan de kwaliteit van de zorg. Aan de nabestaanden wordt een vragenlijst toegestuurd, ontwikkeld samen met het team van Florence, om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uit de vragenlijsten die wij terug ontvingen komt een grote tevredenheid over de geleverde zorg naar voren en een grote dankbaarheid. Op onderdelen werden er suggesties gedaan voor verbeteringen, die wij graag overnamen.

Het Regionaal Netwerk

Hospice Het Vliethuys is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Den Haag en omstreken. Samenwerken is essentieel.

Financieel Verslag

Balans per 31 december 2019

	31-dec-19 €	31-dec-19 €	31-dec-18 €	31-dec-18 €
ACTIVA				
Vaste Activa		152.376		188.116
Vlottende activa				
Vorderingen	25.770		26.303	
Liquide middelen	32.132		33.684	
		57.902		59.987
		210.278		248.103
PASSIVA				
Eigen Vermogen				
Reserves	165.669		207.921	
		165.669		207.921
Langlopende schulden		0		0
Kortlopende schulden		44.609		40.182
		210.278		248.103

Staat van baten en lasten 2019

	31-dec-19 €	31-dec-19 €	31-dec-18 €	31-dec-18 €
BATEN		743.586		759.456
LASTEN				
Lonen en salarissen	246.396		227.708	
Sociale lasten	38.432		33.864	
Pensioenlasten	18.466		21.153	
Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers	39.973		36.339	
Afschrijvingen	65.781		101.994	
Overige bedrijfskosten	373.744		358.619	
		<u>782.792</u>		<u>779.677</u>
Exploitatieresultaat		-39.206		-20.221
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		0		0
Bijzondere lasten				
Resultaat		<u>-39.206</u>		<u>-20.221</u>

Dankwoord

Dankzij donaties, grote en kleine schenkingen van service clubs, stichtingen en bedrijven, verenigingen en particulieren en niet in de laatste plaats de inzet van de Stichting Vrienden van Hospice Het Vliethuys, heeft het Hospice zich verder kunnen ontwikkelen in 2019. Zonder deze steun zou het heel moeilijk zijn om continuïteit, sfeer en kwaliteit te handhaven.

Tot Slot

Hospice Het Vliethuys heeft zich ontwikkeld tot een huis waar persoonlijke, kwalitatief hoogwaardige palliatieve terminale zorg gegeven wordt. Waar zorg en aandacht is voor bewoners, familie en vrienden. Waar met een blik op het verleden, het heden en de toekomst een voorbereiding op een waardig einde wordt gegeven.



