

hospice het vliethuys

LIEFDEVOL

omarmen

professioneel

warm

huiselijk

Jaarverslag 2017

“Ik ben zo blij
dat ik hier ben.”
Een bewoner

Samenstelling van het bestuur

Mw. W. Blonk *voorzitter*
Dhr. P.W.H.M. Francissen *secretaris*
Dhr. H.J. Lieffers *penningmeester*
Dhr. R. Meijer
Dhr. G. Bulder
Mw. M. Overhoff-Cohen Tervaert



Coördinatoren

Mw. J. Campo *hoofd-coördinator*
Mw. M. van Ommen *coördinator*
Mw. A. van Lier *coördinator*
Mw. R. Boerefijn *coördinator*
Mw. L. de Groot *coördinator*



Contactgegevens

Hospice Het Vliethuys
Fonteynenburghlaan 5B, 2275 CX Voorburg

Telefoon: 070-340 13 15	E-mail: info@hetvliethuys.nl
Fax: 070-340 13 24	Website: www.hetvliethuys.nl
KvK: 528 03 112	Bank: NL90 RABO 0127 649 077

2017 een jaar vol inspiratie

In het jaar 2017 hebben we weer inspirerende dingen beleefd in het hospice.



Naast de toch trieste vanzelfsprekende gebeurtenissen halen wij allemaal veel energie uit de lieve/positieve dingen.

Zo ontvingen wij weer mooie giften en kregen wij ook een prachtige kleine vleugel. Ik bedank ook de gasten van de Culinaire Armada (benefiet diner) over de Vliet en van het Vliethuys diner. Allerlei initiatieven voor de verbouwing en inrichting van de multifunctionele ruimte voor de vrijwilligers. Onze heerlijke Dankjewel Vrijwilligersdag in Savarin en ga zo maar door. Allemaal geweldig.

Onze Nieuwsbrief is positief ontvangen en geeft een goed beeld van de gebeurtenissen in Hospice Het Vliethuys het afgelopen jaar.



We hebben afscheid genomen van een viertal vrijwilligers die 80 jaar werden. Deze dames hebben in een reeks van jaren liefdevol voor onze bewoners gezorgd. Chapeau !!

Al met al kijken wij met veel genoegen terug op 2017.

Met vriendelijke groet,

Willy Blonk
Voorzitter

Een aantal vrijwilligers wordt in het zonnetje gezet.



Hospice Het Vliethuys

Het Hospice vervult een belangrijke functie in de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Den Haag en omgeving. Het gaat er om dat wij aan mensen die nog maar kort te leven hebben en over een terminaal-verklaring beschikken, een plek kunnen bieden waar ze helemaal ontzorgd worden en waar ze rust kunnen vinden om zich voor te bereiden op een waardig einde.

Bewoners

In 2017 zijn er in Hospice Het Vliethuys 130 bewoners opgenomen.

Er vertrokken 9 bewoners (terug naar huis, naar verpleeghuis, verzorgingstehuis, ander hospice).

Er overleden 121 bewoners.

De gemiddelde leeftijd: 75 jaar.

Bezetting (gerealiseerde verblijfsdagen) 100.27

Gemiddelde verblijfsduur 22.49 dagen.

Van de in 2017 opgenomen bewoners kwamen er 78 vanuit de thuissituatie, 52 vanuit ziekenhuizen.

hospice 
het vliethuys

Leidschendam-Voorburg	53	
Den Haag	37	
Rijswijk	26	
Overige gemeenten	14	Totaal 130

Vanuit de diverse ziekenhuizen kwamen bewoners.

HMC Antoniushove	20	
HMC Bronovo	3	
HMC Westeinde	6	
HAGA/Leyenburg	3	
RDGG	14	
Overige ziekenhuizen	6	Totaal 52

Bezetting : 100.27

Voor een opname in een hospice is van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een geldige indicatie nodig. Vanuit het ziekenhuis wordt de indicatie geregeld door het transferpunt. Vanuit de thuissituatie wordt dit gedaan door het CIZ na aanmelding via de coördinator.



Een bewoner.

Aanmelding

Voor een mogelijke opname komen familieleden, soms met een toekomstige bewoner, even langs om zich te laten informeren over de mogelijkheden en de voorzieningen die het hospice heeft te bieden. Indien gewenst volgt na een bezoek een aanmelding voor een mogelijke opname.

Deze aanmeldingen zijn te onderscheiden in:

- Opname graag zo spoedig mogelijk
- Opname niet direct noodzakelijk
- Opname alleen als de zorg thuis niet meer gaat.

De medische zorg

De huisartsen uit Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en een aantal huisartsen uit Den Haag verlenen de medische zorg voor de eigen patiënten. De avond- en weekenddiensten voor deze patiënten worden verzorgd door de SMASH (Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden).

Voor bewoners die buiten de regio wonen en waarbij de afstand te groot is wordt gevraagd de medische zorg over te dragen aan een van de huisartsen uit Voorburg-Leidschendam of uit Rijswijk die zich bereid hebben verklaard om deze zorg over te nemen.

Consulteren m.b.t. pijnbestrijding

Gedurende 24 uur kan gebruik gemaakt worden van de adviezen van het pijnteam uit het Reinier de Graaf Gasthuis. Zodoende kan direct advies voor pijnbestrijding verkregen worden. Dit verhoogt de kwaliteit van pijnbestrijding.

De verpleegkundigen

Een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden wordt geleverd door Florence. Samen zorgen zij voor continuïteit van zorg, ondersteund door een team van oproepverpleegkundigen.

De vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke en onmisbare plaats in bij de zorg aan bewoners. Zij brengen een warme en uitnodigende sfeer in huis en met hun flexibiliteit in houding en gedrag bieden zij aan kleine en grote uitdagingen het hoofd. Wij zijn trots op onze bijzondere, veelzijdige vrijwilligers. Zonder de inzet van vrijwilligers kan het hospice niet die zorg leveren die we voorstaan.

Hospice Het Vliethuys krijgt van het keurmerk 'Goed Geregeld' een pluim voor het vrijwilligerbeleid.



Hospice Het Vliethuys heeft de beschikking over ruim tachtig vrijwilligers. Veel vrijwilligers volgden een introductiecursus, een cursus Zorg aan bed, een massage cursus en ook bezochten zij de Landelijke Trainingen van de VPTZ.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Regelmatig wordt er een bijeenkomst voor de vrijwilligers georganiseerd, soms met gastsprekers. Op de deelavonden worden er praktische zaken met betrekking tot de gang van zaken in het Hospice, de verzorging van de bewoners en ook persoonlijke zaken gedeeld.

De coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van vier coördinatoren en een invalcoördinator. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de totale organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, sfeer, continuïteit voor de vrijwilligers en bewoners. Regelmatig is er een overleg met de leidinggevende van Florence.

Ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg

Hospice Het Vliethuys geeft door continue aandacht en werken aan verbeteringen een hoge prioriteit aan de kwaliteit van de zorg. Aan de nabestaanden wordt een vragenlijst toegestuurd, ontwikkeld samen met het team van Florence, om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uit de vragenlijsten die wij terug ontvingen kwam een grote tevredenheid over de geleverde zorg naar voren en een grote dankbaarheid. Op onderdelen werden er suggesties gedaan voor verbeteringen, die wij graag overnamen.

Het Regionaal Netwerk

Hospice Het Vliethuys is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Den Haag en omstreken. Samenwerken is essentieel.

Financieel Verslag

Balans per 31 december 2017

	31-dec-17 €	31-dec-17 €	31-dec-16 €	31-dec-16 €
ACTIVA				
Vaste Activa		232.965		248.385
Vlottende activa				
Vorderingen	29.723		27.412	
Liquide middelen	11.457		51.821	
		<u>41.180</u>		<u>79.233</u>
		<u>274.145</u>		<u>327.618</u>
PASSIVA				
Eigen Vermogen				
Reserves	238.701		75.367	
		<u>238.701</u>		<u>75.367</u>
Langlopende schulden		0		200.000
Kortlopende schulden		35.444		52.251
		<u>274.145</u>		<u>327.618</u>

Staat van baten en lasten 2017

	31-dec-17 €	31-dec-17 €	31-dec-16 €	31-dec-16 €
BATEN		905.787		687.606
LASTEN				
Lonen en salarissen	220.269		207.148	
Sociale lasten	34.048		33.930	
Pensioenlasten	18.037		16.960	
Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers	30.040		32.949	
Afschrijvingen	83.228		96.943	
Overige bedrijfskosten	356.831		341.393	
		<u>742.453</u>		<u>729.323</u>
Exploitatieresultaat		163.334		-41.717
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		0		0
Bijzondere lasten				
Resultaat		<u>163.334</u>		<u>-41.717</u>

Dankwoord

Dankzij donaties, grote en kleine schenkingen van serviceclubs, stichtingen en bedrijven, verenigingen en particulieren en niet in de laatste plaats de inzet van de Stichting Vrienden van Hospice Het Vliethuys heeft het hospice zich verder kunnen ontwikkelen in 2017. Zonder deze steun zou het heel moeilijk zijn om continuïteit, sfeer en kwaliteit te handhaven.

Tot Slot

Hospice Het Vliethuys heeft zich ontwikkeld tot een huis waar kwalitatief hoogwaardige palliatieve terminale zorg gegeven wordt.

Waar veel zorg en aandacht is voor bewoners, familie en vrienden.

Waar met een blik op het verleden, heden en toekomst een voorbereiding op een waardig einde wordt gegeven.



www.hetvliethuys.nl

